

Begrippenlijst

behorende bij het PvE behorende bij de pre-competitieve dialoog t.b.v. consortiavorming voor Raamovereenkomst voor de uitvoering van 7 regionale, landelijk opschaalbare MaaS pilots

Term	Definitie
Aanmelder	Onderneming die een aanmelding voor deze Pre-competitieve dialoog heeft ingediend.
Aanmelding	Een voor de uitvraag Pre-competitieve dialoog ingediende aanmelding.
Aanpassen	Dienstverlener ontzorgt klanten indien als gevolg van een calamiteit of onvoorziene gebeurtenis één of meerdere van door de Dienstverlener aangeboden reismodaliteit(en) niet kunnen worden geleverd of dienen te worden aangepast, dan wel indien door de klant zelf (gedurende de reis) een aanpassing in de verplaatsingswijze gewenst wordt.
AVG	Algemene Verordening Gegevensbescherming
Beoordelingscriterium	Het beoordelingscriterium voor de aanmelding voor de Pre-competitieve dialoog is: voldoende kwaliteit van de aanmelding. Het beoordelingscriterium is uitgewerkt in subcriteria.
Betalen	Door Deelnemer aangeboden mogelijkheid om Klanten voor de gehele reis te laten betalen middels één bestaande betaalfaciliteit en/of mobiliteitskaart/abonnement, die als betalingsmiddel en/of toegangsbewijs voor alle onderdelen en modaliteiten van de reis fungeert.
Boeken	Aangeboden functionaliteit waarmee Klanten een geplande reis met verschillende modaliteiten in één keer kunnen reserveren bij, of aankopen van de Dienstverlener.
Bijlage	Aanhangsel bij één van de Uitvraagdocumenten, respectievelijk bij de Overeenkomst. Bijlagen maken integraal deel uit van de Uitvraagdocumenten, respectievelijk bij de Overeenkomst.
Combinatie	Samenwerkingsverband van ondernemers gevormd met het doel om in de Pre-competitieve dialoog tezamen op te treden.
Consortiumlid	De rechtspersoon of natuurlijk persoon, die deel uitmaakt van een Consortium.
Deelnemer	De Aanmelder met wie IenW een overeenkomst Pre-competitieve dialoog t.b.v. consortiavorming heeft gesloten.
Eisen	Voorschriften en eisen ten aanzien van de deelname aan de Pre-competitieve dialoog, die zijn opgenomen in het Programma van Eisen (bijlage 1), in het Uitvraagdocument, in de Overeenkomst en in andere bijlagen bij het Uitvraagdocument of de Overeenkomst.
Gebruiksdata	Door Dienstverlener te leveren informatie m.b.t. het feitelijk gebruik door een Klant van de door de Dienstverlener aangeboden Vervoersdiensten in relatie tot het gemaakte

	aanbod van de hele reis en de door de Klant ingevoerde persoonlijke voorkeuren en aspecten.
Geschiktheidseisen	De eisen op basis waarvan de geschiktheid van de Aanmelder om toe te treden tot de pre-competitieve dialoog wordt beoordeeld.
I&W	Ministerie van Infrastructuur en Waterstaat
Klant	De particuliere of zakelijke klant van de MaaS Dienstverlener
Klanttevredenheidsdata	Door Dienstverlener te leveren informatie uit het door Dienstverlener uitgevoerde klanttevredenheidsonderzoek.
MaaS	het aanbod van multimodale, vraag gestuurde mobiliteitsdiensten, waarbij op maat gemaakte reismogelijkheden via een digitaal platform (bv. Mobiele app) met real-time informatie aan klanten worden aangeboden, inclusief betaling en afhandeling van transacties
MaaS app	Softwaretoepassing voor smartphone en tablet waarmee de MaaS diensten worden aangeboden en die tenminste de MaaS Functionaliteiten dient te ondersteunen.
MaaS dienst	Door MaaS Dienstverlener te leveren op de MaaS Functionaliteiten gebaseerde dienst
MaaS Dienstverlener	Organisatie die MaaS diensten levert aan haar Klanten en daarvoor overeenkomsten sluit met o.a. Vervoersaanbieders
MaaS Functionaliteiten	1. Persoonlijke aspecten en voorkeuren 2. Plannen 3. Boeken 4. Reizen 5. Ondersteunen 6. Aanpassen 7. Betalen
Mobiele app	Softwaretoepassing voor tenminste smartphones met het iOS of Android besturingssysteem, om registraties van Verplaatsingsgegevens, ritregistraties en informatie-uitwisseling met de gebruikers te faciliteren.
Monitoring & Evaluatie (M&E)	Functie binnen het Ministerie van Infrastructuur en Waterstaat die als doel heeft de effectiviteit en efficiëntie van de Pilots te beoordelen.
M&E-data	De data uitwisseling vanuit de Dienstverlener naar de M&E fabriek bestaat uit de volgende datasets: 1. Basis klantgegevens 2. Transactiedata 3. Managementrapportage 4. Interviews met Dienstverleners 5. Enquêtedata 6. Exit-enquêtedata
Ondersteunen	Door Dienstverlener aangeboden ondersteuning aan Klanten bij het Plannen, Boeken, Reizen, Aanpassen en Betalen van de reis
Opdrachtgever	De opdrachtgever, danwel door haar aangewezen vertegenwoordigers of namens haar geautoriseerde derden.
Open Data	Open data bij de overheid zijn data die voldoen aan de uitgangspunten zoals gedefinieerd op: https://data.overheid.nl/over-open-data-0 • Waarop geen uitzonderings- beperkingsgronden van de Wet openbaarheid van bestuur van toepassing zijn, en; • gratis zijn, en;

	• vrij zijn van auteursrechten of andere rechten van derden, en; • zonder registratie toegankelijk zijn, en; • computer verwerkbaar zijn, en; • voorzien is van metadata, en; • zo volledig en onbewerkt mogelijk is, en; • vindbaar is.
Overeenkomst	De overeenkomst Pre-competitieve dialoog.
Overheden	Landelijke overheid (Ministerie van I&W) en de regionale overheden die aanbestedende partij zijn voor de MaaS Pilots
Persoonlijke aspecten en voorkeuren	De MaaS dienst dient het door de gebruiker invoeren van 'persoonlijke instellingen' te ondersteunen, zodat de meest 'passende' reismogelijkheden worden aangeboden en enkel reismogelijkheden worden geadviseerd die voor het betreffende individu van toepassing zijn en als aantrekkelijk/bruikbaar worden ervaren.
Plannen	Een multimodale reisplanner waarmee Klanten uitgaande van een herkomst- en/of bestemmingslocatie en tijdstippen een reis kunnen plannen op basis van actuele vertrek- en aankomsttijden en beschikbaarheids- en bezettingsinformatie met betrekking tot de door de Vervoersaanbieders aangeboden reismodaliteit(en). Naast bijvoorbeeld huur- en deelfietsen gaat het ook om huur- en deelauto's, (deel)taxi's, bus, tram, trein, metro, vrijwilligersvervoer, doelgroepenvervoer, watertaxi's, veerboten, etc.
Pre-competitieve dialoog	De periode van samenwerking op grond van de Overeenkomst.
Programma van Eisen	Bijlage 1 bij het Uitvraagdocument en bijlage .. bij de Overeenkomst.
Publieke data	Zijn in voorkomende gevallen als Open data beschikbaar, maar dan met een licentie of SLA-overeenkomst die meer zekerheid biedt met bijv. actualiteit, beschikbaarheid, accuraatheid. Hier kunnen extra kosten voor in rekening worden gebracht aan de afnemer omdat extra waarde wordt toegevoegd.
Publieke Vervoersaanbieder	Private Vervoersaanbieder die in Nederland een met publiek geld gefinancierde Vervoersdienst aanbiedt zoals vastgelegd in een z.g. concessie
Private data	Zijn : • data van private rechtspersonen die overwegend publiek worden gefinancierd (of de taak waaruit de data ontstaat overwegend publiek gefinancierd wordt) maar waarvan de status onduidelijk is (zie bijv. TLS) • data die gedeeld kunnen worden met overheden en andere bedrijven (onder condities en afspraken bijv. reciprociteit, kosten, gebruik) • Proprietaire data die slechts voor eigen gebruik zijn of alleen tegen commerciële voorwaarden aan anderen geleverd kunnen worden en de condities door de betreffende producent of verrijker worden bepaald
Private Vervoersaanbieder	Met private middelen gefinancierde Vervoersaanbieder
PvE	Programma van Eisen

Reizen	Mogelijkheid voor Klanten om te kunnen reizen met een door de Dienstverlener aangeboden vervoersbewijs (bv. e-ticket) of bv. unlock code voor een deelfiets.
Uitsluitingsgronden	De gronden voor uitsluiting van deelname zoals genoemd in artikel 2.86 en artikel 2.87 van de AW 2012 en tevens opgenomen in bijlage 4.
Uitvraagdocument	Het document waarin de overeenkomst Pre-competitieve dialoog, de te volgen aanmeldingsprocedure en de geschiktheids- en beoordelingscriteria voor de Pre-competitieve dialoog zijn beschreven.
Uitvraagdocumenten	Alle door de Uitvrager voor aanmeldingsprocedure gepubliceerde of aan Aanmelders ter beschikking gestelde documenten.
Uitvrager	De Staat der Nederlanden, meer in het bijzonder het Ministerie van Infrastructuur en Waterstaat (IenW).
Verklaring Uitsluitingsgronden	De op het Uniform Europese Aanbestedingsdocument gebaseerde verklaring van een Aanmelder dat op hem geen Uitsluitingsgronden van toepassing zijn (bijlage 4).
Verplaatsingsgegevens	De passage-, verblijfs- of verplaatsingsgegevens die behoren bij een door klant afgelegde reis.
Vervoersaanbieder	Organisatie die feitelijke transport- en vervoersdiensten aanbiedt.